

ESCUELA de Natación SUMA Deportes – Los Robles

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FORMALIZACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN

- La inscripción se dará por formalizada al momento de cancelar mediante las formas de pago establecidas el monto estipulado para la inscripción y la primera mensualidad de acuerdo al plan seleccionado según número de clases por semana.
- Los alumnos que se inscriban desde el 1º hasta el día 14 del mes deberán cancelar la mensualidad completa, mientras que los alumnos que lo hagan entre el 15 y 31 cubrirán la mitad de la misma (no aplica para planes de una Clase por Semana).
- La institución enviará por correo electrónico Planilla de Inscripción, Términos y Condiciones y solicitará la entrega de foto carnet y documentos de identidad del alumno y el representante (en caso de ser menor de edad).
- Los alumnos o sus representantes deberán devolver a la misma dirección electrónica la Planilla debidamente llenada acompañada de los recaudos exigidos en un tiempo máximo de 1 semana desde su recepción.

MENSUALIDADES

- La mensualidad depende de la cantidad del número de clases por semana que se seleccionen al momento de la inscripción.
- Las mensualidades deben cancelarse los primeros 5 días de cada mes, a partir del día 6 quienes se retrasen en el pago serán considerados morosos.
- Los cupos de los alumnos que continúen morosos luego del día 15 del mes serán puestos a disposición de nuevos ingresos.
- El número de clases definido por semana podrá variar de un mes a otro al momento de cancelar la nueva mensualidad puntualmente (5 primeros días del mes).
- La Gerencia se reserva el derecho de ajustar y modificar tarifas y planes sin previo aviso a los alumnos y representantes.

CUOTA DE MANTENIMIENTO

- La cuota de mantenimiento es un beneficio que ofrece la Escuela de Natación SUMA Deportes a los alumnos que optan por planes de 2 clases semanales en adelante.
- La misma solo aplica en aquellos casos en los que el alumno no pueda asistir por un mes de calendario completo a ninguna de las clases de dicho mes.
- En esos casos, el alumno cancelará la mitad de la mensualidad correspondiente según el número de días inscritos hasta el último pago emitido regularmente.
- La cuota de mantenimiento debe hacerse durante los 5 primeros días del mes calendario o antes.
- Si no conviniese el pago de la cuota de mantenimiento, el alumno deberá realizar nuevamente el pago de la inscripción al valor actual al momento de incorporarse a las actividades de la Escuela de Natación.
- La cuota de mantenimiento NO aplica para los alumnos inscritos una sola vez por semana ni para aquellos que disfruten de planes o tarifas especiales.

FUNCIONAMIENTO DE LAS CLASES Y LA ESCUELA DE NATACIÓN

- La Escuela de Natación SUMA Deportes ofrece clases para bebés (6 meses a 3 años); niños (de 4 a 11 años) y adultos (de 12 años en adelante).
- Al momento del ingreso a la Escuela, un instructor, bajo la dirección del Coordinador, realizará al nuevo alumno una evaluación para definir, según sea el caso, horarios, niveles, grupos y/o estructurar el programa de la clase.
- En el caso de los niños, se contemplan 5 niveles. Mensualmente, el Coordinador los evaluará en función de los objetivos previstos para cada nivel y promoverá a los niños que hayan cumplido con los objetivos.
- Padres y representantes serán notificados de los avances de sus hijos al inicio de cada mes.
- En el caso de los adultos, si bien, no se ofrecen clases personalizadas, se tomarán en cuenta requerimientos específicos de cada alumno para estructurar sus programas de clase o entrenamiento.
- Padres, representantes ni ningún otra persona externa a la clase de natación deberá intervenir durante la misma, ni para dirigirse a los profesores ni a los alumnos.
- Comentarios, sugerencias, recomendaciones y reclamos deben canalizarse a través del Coordinador o la Gerencia para darles el curso y la atención adecuada.

INDUMENTARIA

- Todos los alumnos deberán utilizar trajes de baños y gorros de natación para ser admitidos en las clases.
- En este sentido, niñas y damas deberán utilizar traje de baño de lycra, cerrado o cruzado a la espalda, sin escote pronunciado y de corte bajo en las caderas.
- Por su parte, niños y caballeros deben usar trajes de baño de lycra, ajustados, tipo bermudas, shorts u olímpico.

HORARIOS

- Alumnos y representantes se comprometen a asistir a sus clases en los días y horarios acordados al momento de la inscripción.
- Los días y horarios de clase podrán modificarse, según las estipulaciones y disponibilidad de la Escuela de Natación, al inicio de un nuevo mes al momento de realizar el pago correspondiente durante los 5 primeros días del mes.
- Cualquier clase que se tome fuera del horario definido, deberá ser cancelada como clase adicional por el alumno o su representante al precio definido por la Gerencia.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

- La Escuela de Natación SUMA Deportes – Los Robles funcionará regularmente desde el 7 de enero hasta el 15 de diciembre de cada año.
- Durante el mes de Diciembre no aplica Cuota de Mantenimiento para ningún plan, bajo ningún término.
- Las mensualidades de Diciembre y Enero deben ser canceladas completas por todos los alumnos de la Escuela activos a la fecha.

RECUPERACIÓN DE CLASES

- Solo se contempla la recuperación de clases, en aquellos casos en que la Escuela de Natación, se vea obligada a cerrar por mal funcionamiento o mantenimiento de las piscinas.
- No se recuperan clases por causas ajenas a la Gerencia (motivos personales de los alumnos, incidentes ambientales o sociopolíticos).
- No se recuperan clases por motivo de lluvia.
- Los alumnos con su pago puntual pueden recuperar una (1) clase al mes con la presentación de su factura.

USO DEL ÁREA DE PISCINA

- Durante el horario de clases solo podrán ingresar al área de piscina los alumnos del turno en curso.
- No está permitido el ingreso de padres, representantes ni terceros.
- Los alumnos solo podrán permanecer en el área de clases durante el horario establecido en su plan.
- Está prohibido ingerir alimentos en el área de la piscina.
- Está prohibido ingresar con contenedores de vidrio, objetos punzantes o cualquier otra que se considere de riesgo para instructores, entrenadores y alumnos.
- En el área de la piscina, todo

RESPONSABILIDADES DE LOS INSTRUCTORES Y ENTRENADORES DE NATACIÓN

- Los alumnos de la Escuela de Natación estarán bajo tutela y responsabilidad del personal de SUMA Deportes – Los Robles una vez ingresen al área de piscina en el horario de clase establecido en su plan mensual.
- Todos los niños menores de 12 años deberán estar acompañados por sus padres durante el horario de clases por su representante.
- Los sanitarios dispuestos para uso de los alumnos de la Escuela de Natación se encuentran fuera del área de piscina por lo que sus representantes serán los responsables de acompañarlos durante su uso.
- El personal de SUMA Deportes – Los Robles NO se encarga de cambiar, vestir, bañar, etc. Ni antes, ni después de las clases a los niños.
- El personal de SUMA Deportes – Los Robles NO se responsabiliza por objetos extraviados por parte de sus alumnos en baños, vestuarios y áreas comunes del Colegio.
- Los alumnos de SUMA Deportes – Los Robles solo podrán retirarse del área de piscinas con sus representantes o con una persona autorizada por escrito para buscar al menor de edad.

- Horarios de la piscina para el disfrute:

Lunes: de 2:00 PM a 5:00 PM

Martes a viernes: de 9:00 AM a 5:00 PM

Sábados y Domingos: de 10:00 AM a 5:00 PM

- El uso de la piscina queda sujeto a la disponibilidad de la Escuela de Natación y otras actividades que se lleven a cabo.
- Se exonera el costo de la entrada en el área de la piscina a los médicos colegiados en el Distrito Metropolitano con la presentación de su carnet al momento del ingreso.
- Los familiares de los médicos colegiados en Distrito Metropolitano gozarán del beneficio del ingreso sin costo a los espacios de la piscina con la presentación del carnet social.
- Los visitantes no podrán colocar música ni ningún tipo de animación que interrumpa las actividades que regularmente se llevan a cabo en el área de la piscina, ni incomodar a los otros usuarios.
- Está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas por parte de usuarios, visitantes, organizadores de eventos e invitados de los mismos.
- No se permite el uso de envases, utensilios, adornos ni ningún otro implemento de vidrio en el área de la piscina.

- Está prohibido fumar en las inmediaciones de la piscina, los sanitarios, vestuarios y áreas comunes.
- No se permite el acceso con armas de fuego ni de ningún otro tipo.
- Se restringe el ingreso de personas en estado de ebriedad o bajo efectos de narcóticos.
- Es mandatorio cumplir con las normas e indicaciones del guardavidas en las inmediaciones de la piscina.
- Se prohíbe el consumo de alimentos y bebidas dentro de las piscinas y en las áreas aledañas.
- La basura y desperdicios deben disponerse adecuadamente en los contenedores destinados para tal fin, tanto dentro como fuera de los sanitarios.
- Es indispensable el cumplimiento de las normas de convivencia y las buenas costumbres para garantizar el disfrute de todos.
- La gerencia se reserva el derecho de admisión.
- Los implementos de natación son de uso y disfrute de los alumnos pertenecientes a la escuela de natación (tablas, flotadores, entre otros).

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Aprovechamos la oportunidad para brindarte información que puede mejorar el rendimiento, aprovechamiento y disfrute de las clases de natación, tanto en el caso de los niños como de los adultos:

- Antes de comenzar una rutina de ejercicio, siempre es recomendable realizarse un chequeo médico.
- Mantener una alimentación balanceada y completa, especialmente los días de natación.
- Hidratarse adecuadamente, en el caso de los niños mayores de 12 años y adultos, incluso durante el entrenamiento.
- Informar al Coordinador de la Escuela de Natación o a la Gerencia sobre cualquier condición especial, requerimiento específico, lesión o afección que deban tomar en cuenta los profesores durante la clase.
- Si el horario de clase se encuentra muy cercano al de comida, recomendamos elegir opciones ligeras y dejar el plato fuerte para después del ejercicio.
- Si el horario de clase es durante el día, aplicar protector solar en todo el cuerpo al menos media hora antes de ingresar a la piscina.
- Evitar el uso de cremas en el cabello el mismo día o el día previo a la clase de natación, ya que dificultará que el gorro se fije adecuadamente.
- Aunque el uso de los lentes es opcional, se recomienda su uso ya que la exposición de los ojos durante periodos prolongados dificulta la visibilidad durante y después del entrenamiento.
- En la medida de lo posible, no faltar para no interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje o los programas de entrenamiento, según aplique.

Adicionalmente, en el caso de bebés y niños:

- Evitar que los bebés o niños lleguen a la clase recién despertados, muy cansados o con hambre.
- El uso de la piscina infantil para los alumnos de la Escuela de Natación, es más recomendable luego de la clase y no antes de la misma.
- Ser alentadores y positivos sobre el desempeño y los logros de los alumnos.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

He leído y acepto los términos y condiciones de la Escuela de Natación SUMA Deportes:

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____